

# ESTANDAR DE CALIDAD DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

## PUBLICACIÓN DE MEDIDAS

Periodo: Trimestre II

Gestión: 2024

Fecha de Publicación: Julio de 2024

### Categoría: Acceso a Internet a través de Acceso Alámbrico Fijo

Ámbito de la medición: Medición local

Tecnología: ADSL

Clase I (< 2 Mbps)

INDICADOR	% CUMPLIMIENTO
Porcentaje de Velocidad de Bajada	89.44%
Porcentaje de Velocidad de Subida	103.36%
Promedio Latencia	22.26 ms
Promedio Jitter	0.92 ms

Tecnología: FTTH

Clase II (> 5 Mbps)

INDICADOR	% CUMPLIMIENTO
Porcentaje de Velocidad de Bajada	102.46 %
Porcentaje de Velocidad de Subida	100.7 %
Promedio Latencia	11.39 ms
Promedio Jitter	0.47 ms

Tecnología: ONLINE

Clase III (>5 Mbps)

INDICADOR	% CUMPLIMIENTO
Porcentaje de Velocidad de Bajada	99.55 %
Porcentaje de Velocidad de Subida	74.69 %
Promedio Latencia	11.47 ms
Promedio Jitter	0.11 ms